

## SPIS TREŚCI

1.	NARZĘDZIA ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W OCENIE AWARYJNOŚCI GÓRNICZYCH URZĄDZEŃ TECHNICZNYCH <b>Witold BIAŁY, Bożena SKOTNICKA-ZASADZIEN</b>	9
2.	ELEMENTY ZARZĄDZANIA WIEDZĄ NA PRZYKŁADZIE ODDZIAŁU KGHM POLSKA MIEDŹ S.A. <b>Krzysztof BRZOSTEK</b>	20
3.	CHARAKTERYSTYKA AKWIZYCJI DANYCH Z SYSTEMÓW PRODUKCYJNYCH DLA POTRZEB ZARZĄDZANIA PRZEDSIĘBIORSTWEM <b>Grzegorz ĆWIKŁA, Bożena SKOŁUD</b>	32
4.	UWAGI NA TEMAT METOD I NARZĘDZI OCENY ODDZIAŁYWAŃ SPOŁECZNYCH INNOWACYJNYCH TECHNOLOGII I PRODUKTÓW („TECHNOLOGY ASSESSMENT”) <b>Jan KAŹMIERCZAK</b>	47
5.	ZADANIA JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ W SYSTEMIE ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ <b>Mariusz J. LIGARSKI</b>	55
6.	AUDYT WEWNĘTRZNY W DOSKONALENIU SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ <b>Katarzyna MIDOR</b>	65
7.	LOGISTYKA DOSTAW TOWARÓW PRODUKOWANYCH NA INDYWIDUALNE ZAMÓWIENIE, NA ZWROTNYCH STOJAKACH – JEDNOSTKACH TRANSPORTOWYCH. PRZYKŁADY ROZWIĄZAŃ <b>Jerzy OKRZESA, Witold BIAŁY</b>	81
8.	ANALIZA WIEDZY UŻYTKOWNIKÓW O INNOWACJACH DLA STANOWISK KOMPUTEROWYCH <b>Grażyna PŁAZA, Piotr KALETA, Tomasz WAŁEK, Zbigniew ŻURAKOWSKI</b>	92

9. WPŁYW INNOWACYJNOŚCI WYROBÓW HUTNICZYCH NA  
JAKOŚĆ PROCESU PRODUKCYJNEGO  
**Jacek SITKO** 107
10. ZARZĄDZANIE ENERGIĄ I MEDIAMI W OBIEKTACH  
**Alojzy STAWINOĞA** 116
11. INNOWACYJNOŚĆ USŁUG MEDYCZNYCH NA PRZYKŁADZIE  
MIASTA BYTOM  
**Krzysztof SKOWRON** 125
12. KONCEPCJA ZASTOSOWANIA ARKUSZA KALKULACYJNEGO  
DO WSPOMAGANIA TWORZENIA DOKUMENTÓW  
W PROCESIE PRODUKCJI TAŚM BLACHY  
**Bartosz SZCZĘŚNIAK** 133
13. WYMAGANIA JAKOŚCIOWE W SPAWALNICTWIE  
– SYSTEM JAKOŚCI ZGODNY Z WYMAGANIAMI NORMY ISO 3834  
**Jerzy M. ŚCIERSKI** 152
14. EKOINNOWACJE W PRODUKCJI KAS FISKALNYCH  
– ASPEKTY ERGONOMICZNE I TECHNOLOGICZNE  
**Agnieszka URBAN, Grażyna PŁAZA** 167
15. ZASTOSOWANIE MAPOWANIA STRUMIENIA WARTOŚCI  
DO WPROWADZANIA INNOWACJI ORGANIZACYJNEJ W PRZEMYSŁE  
**Radosław WOLNIAK, Bożena SKOTNICKA-ZASADZIEN** 180