

SPIS TREŚCI

1.	ROZWÓJ POTENCJAŁU B+R PRZEDSIĘBIORSTW Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW UE, SPOSOBEM NA WSPARCIE INTELIGENTNYCH SPECJALIZACJI Witold BIAŁY, Patrycja HĄBEK	9
2.	ZARZĄDZANIE BEZPIECZEŃSTWEM PRODUKCJI ŻYWNOSCI W KIERUNKU POPRAWY JAKOŚCI PRODUKTU Grażyna PŁAZA	27
3.	DOSKONALENIE PROCESU PRODUKCJI WORKÓW FOLIOWYCH PRZY WYKORZYSTANIU WYBRANYCH METOD I NARZĘDZI INŻYNIERII JAKOŚCI Michał ZASADZIEN, Radosław WOLNIAK, Bożena SKOTNICKA-ZASADZIEN	37
4.	ANALIZA CZYNNIKÓW WPŁYWAJĄCYCH NA ZANIECZYSZCZENIE POWIETRZA W WYROBISKACH GÓRNICZYCH DLA DOSKONALENIA SYSTEMÓW BEZPIECZEŃSTWA GAZOWEGO Jolanta IGNAC-NOWICKA	49
5.	SPOSOBY DOSKONALENIA SATYSFAKCJI KLIENTA W PRZEDSIĘBIORSTWIE PRODUKCYJNYM Katarzyna MIDOR	58
6.	KONCEPCJA MIKRONARZĘDZI BAZUJĄCYCH NA RELACYJNYM MODELU DANYCH WE WSPOMAGANIU PROCESU ANALIZY NIEZGODNOŚCI WYROBÓW WALCOWANYCH Bartosz SZCZĘŚNIAK	72
7.	DOSKONALENIE PROCESÓW WSPIERAJĄCYCH POPRAWĘ SYSTEMU ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY WYBRANYM PRZEDSIĘBIORSTWIE PRZEMYSŁOWYM Anna GEMBALSKA-KWIECIEŃ	82
8.	OCENA I DOSKONALENIE PRZEPEŁYWU INFORMACJI W ZARZĄDZANIU REKLAMACJAMI NA PRZYKŁADZIE PRZEDSIĘBIORSTWA PRODUKCYJNEGO Beata SZCZERBA, Barbara BIAŁECKA	90
9.	ANALIZA I DOSKONALENIE PROCESU PRODUKCJI WYROBÓW HUTNICZYCH W OPARCIU NARZĘDZIA INŻYNIERII PRODUKCJI Jacek SITKO	101
10.	INWENTARYZACJA INNOWACYJNYCH TECHNOLOGII ODZYSKU ODPADÓW ENERGETYCZNYCH Monika STĘPIEŃ, Barbara BIAŁECKA	108

11. ANALIZA I DOSKONALENIE SKŁADU CHEMICZNEGO STOPU W CELU POPRAWY
CECH EKSPLOATACYJNYCH TŁUMIKÓW SAMOCHODOWYCH
Krzysztof MICHALSKI, Jacek SITKO, Damian KONIECZNY 124
12. ZASTOSOWANIE NARZĘDZI INŻYNIERII JAKOŚCI DO DOSKONALENIA
PROCESU OBRÓBKI PLASTYCZNEJ W WYBRANYM PRZEDSIĘBIORSTWIE
PRZEMYSŁOWYM
Michał MOLENDĄ 134
13. ANALIZA PRZYCZYŃ POWSTAWANIA WAD WYROBÓW SZKLANYCH
Z WYKORZYSTANIEM NARZĘDZI JAKOŚCIOWYCH
NA PRZYKŁADZIE HUTY SZKŁA
Paulina RASZEWSKA, Mariusz J. LIGARSKI 145